

ZALECENIA DLA KLIENTA BANKOWOSCI INTERNETOWEJ
w przypadku uzyskania jakiegokolwiek informacji o próbie lub przestępstwie związanego
z realizacją transakcji w systemie bankowości elektronicznej

Szanowny Kliencie;

Proszę uprzejmie o niezwłoczne zastosowanie poniższych zasad:

- odłączyć od sieci i zabezpieczyć w niezmiennym stanie komputer, na którym zostały wykryte podejrzone logowania, próby logowania lub z którego został wykonany nieuprawniony przelew, gdyż komputer ten stanowi zagrożenie dla pozostałych użytkowników sieci (jeśli tacy są), ponieważ istnieje prawdopodobieństwo, że jest na nim zainstalowane wrogie oprogramowanie umożliwiające przestępcom dostęp przez internet do tego komputera,
- wykonać kompleksowe sprawdzenie swojej sieci i pozostałych komputerów podłączonych do tej sieci pod kątem szkodliwego oprogramowania,
- zarządzić, aby wszyscy użytkownicy posiadający dostęp do bankowości internetowej zmienili hasło do logowania,
- zarządzić, aby wszyscy użytkownicy zmienili hasła do swoich lokalnych zasobów (systemy, maile, komputery, itd),
- dokonać sprawdzenia poprawności zrealizowanych w ostatnim czasie przelewów,
- nie udostępniać innej osobie swojego loginu i hasła,
- ograniczyć adresy IP,
- ustawić limity na wypłaty gotówki, płatności internetowe,
- jeśli został wykonany nieuprawniony przelew, złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na Policję.