

REGULAMIN PORTALU KARTOWEGO

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Regulamin portalu kartowego określa zasady korzystania z portalu kartowego „KartoSFERA”, dostępnego pod adresem www.kartosfera.pl.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **aplikacja mobilna Planet Mobile** – aplikacja mobilna, dostępna dla Klientów Banku;
- 2) **Bank** – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub Bank Spółdzielczy zrzeszony z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A.;
- 3) **karta zwirtualizowana** – powiązana z daną kartą i będąca jej elektronicznym odpowiednikiem karta, przechowywana w Urzędzeniu mobilnym, umożliwiając dokonywanie transakcji zbliżeniowych;
- 4) **portal kartowy** – www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Planet Mobile;
- 5) **środki dostępu** – dane umożliwiające uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzowanie dyspozycji składanych za pośrednictwem portalu kartowego;
- 6) **Użytkownik** – zarejestrowany w portalu kartowym Posiadacz rachunku/Kredytobiorca/ Użytkownik karty, będący klientem Banku.

ROZDZIAŁ 2. KORZYSTANIE Z PORTALU

§ 3.

W portalu kartowym Użytkownik może:

- 1) zmienić numeru telefonu wykorzystywany wyłącznie do obsługi portalu kartowego;
- 2) zmienić kod PIN posiadanych kart płatniczych;
- 3) zastrzec posiadane karty płatnicze;
- 4) aktywować i edytować elementy zabezpieczenia 3D Secure;
- 5) aktywować posiadane karty płatnicze;
- 6) wyłączyć/ponownie włączyć funkcję płatności zbliżeniowych dla posiadanych kart płatniczych (o ile karty posiadają funkcję zbliżeniową);
- 7) zarządzać listą zaufanych odbiorców płatności kartą;
- 8) zmienić limity transakcyjne posiadanych kart płatniczych;
- 9) przeglądać listę autoryzacji wykonywanych kartami kredytowymi;
- 10) przeglądać i pobierać miesięczne zestawienia transakcji dla kart kredytowych;
- 11) dokonać czasowej blokady /odblokować kartę płatniczą;
- 12) przeglądać listę kart zwirtualizowanych przypisywanych do każdej z posiadanych kart;
- 13) dokonywać czasowej blokady, odblokowania i usunięcia kart zwirtualizowanych, przypisanych do posiadanych kart;
- 14) zarządzać aplikacją mobilną Planet Mobile, w tym aktywować aplikację na danym urządzeniu, zablokować czasowo aplikację mobilną, odblokować oraz zablokować aplikację na stałe na danym urządzeniu.

§ 4.

1. Korzystanie z portalu kartowego wymaga:

- 1) posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym przeglądarki internetowe i z dostępem do Internetu;

2) włączenia w przeglądarce internetowej obsługi plików typu cookie oraz javascript.

2. W trakcie korzystania z portalu kartowego w systemie teleinformatycznym Użytkownika zapisywane są pliki cookie.
3. Przy korzystaniu z portalu kartowego zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego. Ponadto, przed wpisaniem identyfikatora i hasła zawsze należy sprawdzić czy adres strony internetowej rozpoczyna się od https oraz czy w pasku adresowym znajduje się symbol zamkniętej kłódki, która symbolizuje nawiązanie szyfrowanego połączenia. Klikając na ten symbol można uzyskać informacje o certyfikacie bezpieczeństwa strony.

§ 5.

Użytkownik nie może przysyłać za pomocą portalu kartowego treści o charakterze bezprawnym i ponosi pełną odpowiedzialność wobec Banku, jak i osób trzecich za wszelkie treści przesłane do Banku.

§ 6.

1. Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania oraz skutecznej ochrony urządzeń wykorzystywanych do obsługi portalu kartowego (urządzenia z zainstalowanym systemem operacyjnym i dostępem do sieci Internet) i środków dostępu oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
2. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania Bankowi utraty środków dostępu lub utraty telefonu, na z którego korzysta w ramach zabezpieczenia 3D Secure oraz wszelkich przypadków wystąpienia nadużyć związanych z użytkowaniem portalu kartowego lub podejrzenia wystąpienia nadużyć.
3. Przeprowadzenie czynności, które mogą wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, wymaga zastosowania silnego uwierzytelnienia.
4. Dla potrzeb silnego uwierzytelnienia w portalu kartowym Użytkownik karty/ Posiadacz rachunku/ Kredytobiorca musi posiadać telefon komórkowy z krajowym numerem telefonu.
5. W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do portalu kartowego przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik jest zobowiązany złożyć niezwłocznie dyspozycję zablokowania dostępu do portalu kartowego.
6. Dyspozycja może być złożona telefonicznie pod numerem Infolinii Banku + 48 86 215 50 00 lub pisemnie w placówce Banku.
7. Dyspozycja zablokowania wykonywana jest przez pracownika Banku niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji od Użytkownika.

§ 7.

W przypadku zablokowania dostępu do portalu kartowego na skutek trzykrotnego błędnego wprowadzenia hasła, lub w przypadku gdy Użytkownik nie pamięta hasła może odblokować dostęp do portalu kartowego korzystając z przycisku „Problem z hasłem?” na stronie www.kartosfera.pl lub tego samego dnia za pośrednictwem Infolinii Banku bądź w placówce Banku, po przeprowadzeniu poprawnej weryfikacji Użytkownika. W przeciwnym wypadku dostęp do portalu kartowego zostanie automatycznie odblokowany następnego dnia.

§ 8.

1. Bank ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do portalu kartowego w przypadku:

- 1) naruszenia przez Użytkownika zasad określonych w Regulaminie;

- 2) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Użytkownika lub osobę trzecią w związku z korzystaniem z portalu kartowego.
2. Bank informuje Użytkownika o zablokowaniu dostępu do portalu kartowego poprzez odpowiedni komunikat na stronie portalu kartowego.

§ 9 .

Korzystanie z portalu kartowego oraz zawartych w nim treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tego systemu oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. W szczególności nie jest dozwolone ich wykorzystywanie w jakiegokolwiek zorganizowanej działalności zarobkowej lub niezarobkowej bez zgody Banku, bez względu na szczególną ochronę zapewnianą przez przepisy prawa, w tym prawną autorską.

§ 10 .

Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą funkcjonowania portalu kartowego na zasadach określonych w regulaminach produktowych wydanych przez Bank.

ROZDZIAŁ 3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11 .

1. Bank dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z portalu kartowego możliwe było ze wszystkich popularnych typów komputerów i urządzeń, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z portalu kartowego w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
2. Bank dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności portalu kartowego.

§ 12 .

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Bank w przypadku:
 - 1) dodania nowych usług w portalu kartowym;
 - 2) ograniczenia zakresu usług portalu kartowego, o których mowa w § 3 oraz w przypadku zmian sposobu uwierzytelniania i/lub autoryzowania dyspozycji.
2. O wprowadzonych zmianach Bank informuje poprzez zamieszczenie ogłoszenia na stronie portalu kartowego. O zmianach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 Bank informuje z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 13 .

Wszelkie terminy użyte w Regulaminie bez podania definicji przyjmują brzmienie jak w regulaminach produktowych wydanych przez Bank.

§ 14 .

Wszelkie sprawy sporne wynikłe z korzystania z portalu kartowego rozstrzygane są zgodnie z prawem polskim, a właściwość sądu wynika z przepisów ogólnych Kodeksu postępowania cywilnego.

Regulamin obowiązuje od 01.05.2023r.